



SESSION I: SHARING SESSION ON BCM IMPLEMENTATION

INTRODUCTION TO BCM & BCM AUDIT

Mufid Ansori, PMEC, BCMCP, CBCP, CPIA, CRGP, ISO 22301LA
Group Leader Business Resilience & Transformation

PT Centria Integrity Advisory

8th Floor, Graha Iskandarsyah, Jalan Iskandarsyah Raya 66C,
Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12160, Indonesia.

Phone: (62-21) 7280 1632

Email: info@centria.co.id | Website: www.centria.co.id

ROUNTABLE DISCUSSION
INTEGRATING BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)
ENHANCING RESILIENCE TROUGH INTERNAL AUDIT
AND RISK MANAGEMENT PRACTICES

Hotel Bidakara, 30 Oktober 2023



PENGALAMAN
PERUSAHAAN

PENGERTIAN



ISO 22301
ADOPTED

MANFAAT &
TUJUAN BCM



METODOLOGI



BCM MATURITY
AS A JOURNEY



STRATEGI
IMPLEMENTASI
(KEY SUCCESS FACTOR)



PENGALAMAN PERUSAHAAN DI BIDANG BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (End-to-End)



Centria telah membantu perusahaan/ organisasi dalam penyusunan BCM pada Sektor Pertambangan, Pupuk, Petrokimia, Gas, Sektor Publik, Keuangan, Transportasi, dll.

Centria memiliki layanan konsultasi BCM untuk setiap tahapan pengembangan dan implementasi BCM (*end-to-end*).

FASE PENGEMBANGAN BCM (metodologi)



Understanding
the Organization
(CSA, BIA & TRA)



Developing
Policy & Strategy



Training &
Exercise



Evaluation
(Audit, Maturity & Certification)

PENGERTIAN BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)

Menurut ISO 22301:2019 Societal Security Business Continuity Management Systems — Requirements, *Business Continuity Management* adalah proses manajemen secara holistik yang mengidentifikasi ancaman potensial dan dampaknya kepada operasi organisasi dan menyediakan kerangka untuk membangun ketahanan (**resilience**) dengan **kapabilitas** untuk merespon secara efektif yang dapat menjaga kepentingan *stakeholder* kunci, reputasi, merek, dan aktivitas penciptaan nilai (*value creation*).

Business continuity adalah kapabilitas/kemampuan organisasi untuk melanjutkan layanan (produk/jasa) dalam jangka waktu yang dapat diterima pada kapasitas yang telah ditentukan (**predifened capacity**) setelah terjadi *Disruption*.

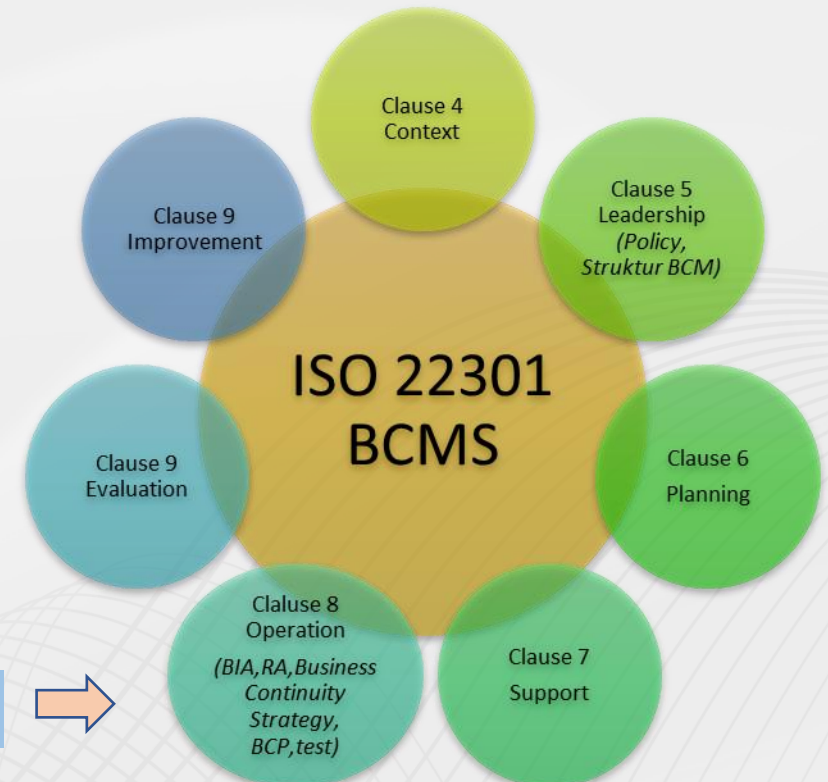
Dengan penerapan Sistem BCM diharapkan perusahaan dapat memiliki kesiapan dan kerangka pemulihan yang terukur jika terjadi gangguan atau bencana pada setiap operasi perusahaan.

ANCAMAN/BENCANA POTENSIAL



"Kekuatan perusahaan untuk bertahan dan segera pulih (*recover*) ketika terjadi *disruption* adalah outcome dari tingkat maturitas implementasi BCMS"

(*predifened capacity in BCM*)?



MANFAAT DAN TUJUAN BCM

Tingginya potensi bencana yang terjadi di Indonesia mendorong berbagai perusahaan untuk memiliki strategi yang tepat agar kesiapan serta kapabilitas perusahaan untuk merespon, resume, dan *recovery* dari bencana menjadi lebih baik. BCM merupakan kerangka yang sistematis dan terukur agar perusahaan dapat menjadi lebih *resilient* dalam menghadapi berbagai bencana.



BUSINESS PERSPECTIVE

- Menjaga agar proses bisnis kritikal dapat tetap beroperasi
- Melindungi dan menunjang *strategic objectives*
- Menciptakan keunggulan tambahan, sehingga perusahaan menjadi lebih kompetitif
- Melindungi dan meningkatkan reputasi dan kredibilitas perusahaan
- Membuat dan meningkatkan ketahanan (*resilience*) perusahaan



FINANCIAL PERSPECTIVE

- Mengurangi eksposur hukum dan finansial
- Mengurangi pengeluaran (langsung dan tidak langsung) terhadap bencana



STAKEHOLDER PERSPECTIVE

- Melindungi kepentingan *stakeholder* terkait (Pemerintah, Investor, Publik, Pelanggan, Regulator, dll)
- Memberikan keyakinan terhadap jaminan layanan perusahaan

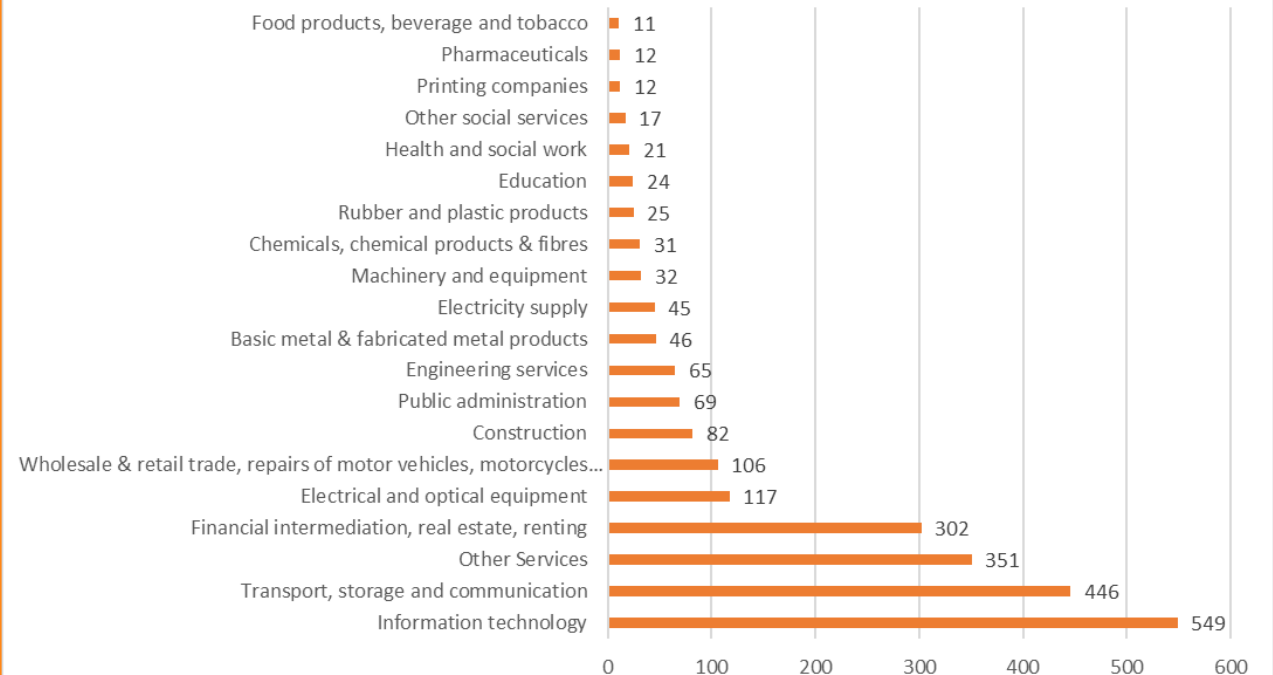
ISO 22301 BCMS ADOPTED, SURVEY 2022

Survey yang dilakukan oleh ISO.org, terhadap organisasi yang mengimplentasikan ISO 22301 di seluruh dunia, menggambarkan peningkatan jumlah perusahaan yang mengadopsi dari tahun-tahun sebelumnya.

Country	Certificates	Site
United Kingdom of Great Britain and Northerr	455	909
India	228	2907
China	225	774
Greece	207	219
Korea (Republic of)	172	261
United Arab Emirates	130	277
Italy	126	311
Singapore	110	206
Spain	106	433
United States of America	90	675
Netherlands	87	178
Thailand	75	158
Turkey	69	90
Germany	65	119
Japan	64	332
Nigeria	62	134
Saudi Arabia	61	121
Serbia	53	67
Taiwan, Province of China	49	188
Poland	42	156
France	41	100
Malaysia	36	145
Mexico	35	107
Chile	34	66
Philippines	32	191
Qatar	29	69
Indonesia	23	71

	Total valid certificates	Total number of sites
ISO 9001:2015	1.265.216	1.666.172
ISO 14001:2015	529.853	744.428
ISO 45001:2018	397.339	512.069
ISO 22301:2012&2019	3.200	10.658

ISO 22301:Business continuity management systems Industry Adopted



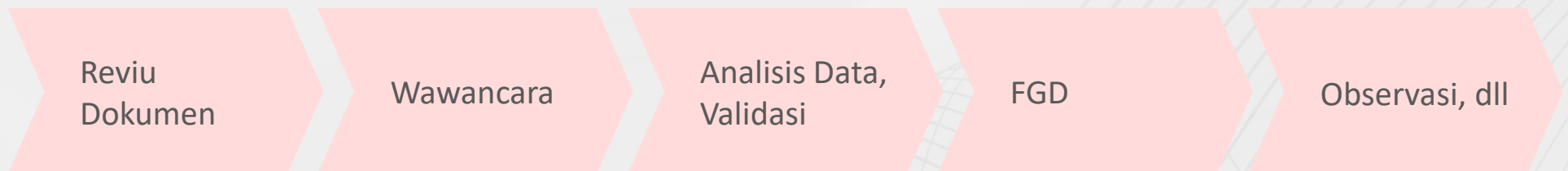
FASE PENGEMBANGAN BCM (metodologi)



REFERENSI PENGEMBANGAN

- Good Practice Guidelines 2018 — Business Continuity Institute (BCI).
- ISO 22301:2019 Societal Security Business Continuity Management Systems — Requirements
- ISO 22313:2012 Societal Security Business Continuity Management Systems — Guidance
- ISO 22319 BIA Societal Security Business Continuity Management Systems — Guidelines For Business Impact Analysis
- ISO. 22320:2011 Emergency Management-Requirements for incident
- ISO 11200:2014 Crisis Management – Guidance and Good Practice
- ISO 22325:2016 Security and resilience — Emergency management — Guidelines for capability assessment
- ISO/IEC 27031:2011 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity
- COBIT 5 IT Governance Framework from ISACA

METODE



STRATEGI IMPLEMENTASI (KEY SUCCESS FACTORS)



DUKUNGAN
MANAJEMEN & *BCM STRUCTURE*



KOMITMEN SELURUH
INSAN ORGANISASI



DUKUNGAN IMPLEMENTASI:
PENDANAAN & SUMBER DAYA



*REGULAR REVIEW MELALUI
BCM/CMT STEERING COMMITTEE*

BCM/CMT Structure

Back up/Alternate Facility

*Crisis Command Center
(CCC)/EOC*

Back up/Alternate Resources

*Business Continuity Strategy
(BCS) - Predefined*

Exercise/Drill

BCM Audit & Evaluation

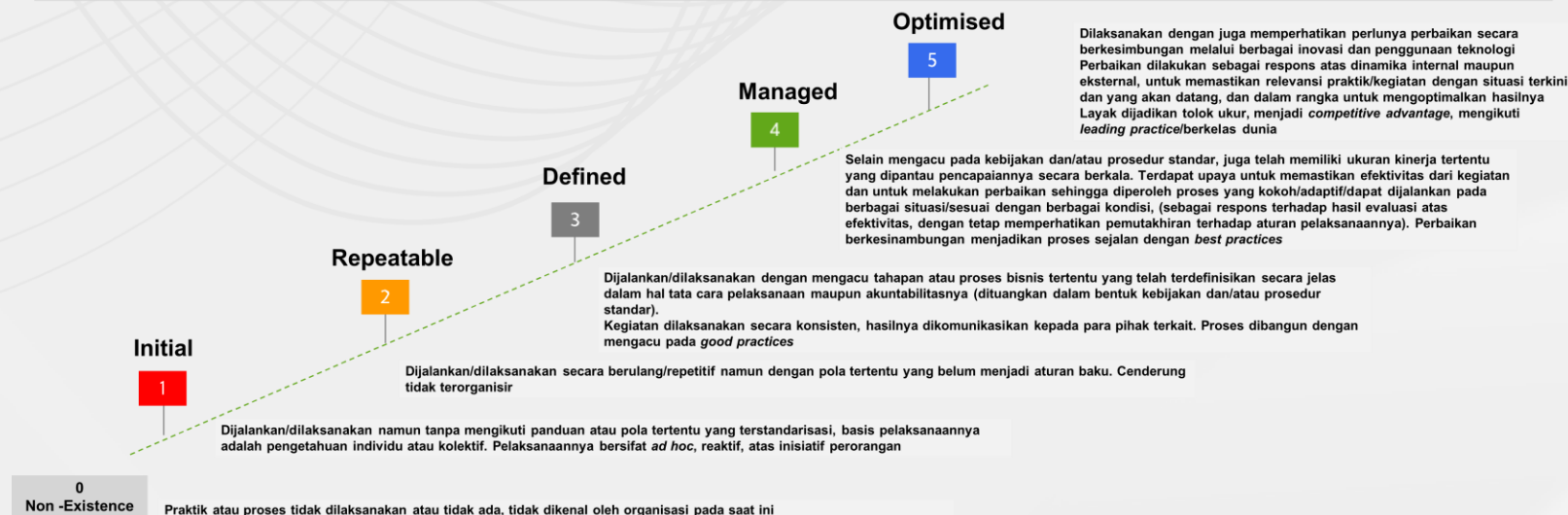
TRA & BIA

Disaster/Catastrophic Scenario

BCM MATURITY AS A JOURNEY

BCM Maturity dinilai dengan skala yang paling umum digunakan yaitu 0 sampai 5 (*Capability Maturity Model/Capability Maturity Model Integration*).

BCM Maturity Level (BCMM) Description



BCM

Maturity Level Calculation v1.0

Centria Integrity Advisory

CORPORATE COMPETENCE

Element	C1 Leadership	C2 Employee Awareness	C3 Program Structure	C4 Program Pervasiveness	C5 Metrics	C6 Resource Commitment	C7 External Coordination
Bobot	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14
Target (2026)	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33
Maturity Level	2,83	3,14	3,10	3,31	3,18	3,08	3,15

1,18

Maturity Corporate Competence: 3,11

C1 LEADERSHIP	2,83	4,33
C2 EMPLOYEE AWARENESS	3,14	4,33
C3 PROGRAM STRUCTURE	3,10	4,33
C4 PROGRAM PERVASIVENESS	3,31	4,33
C5 METRICS	3,18	4,33
C6 RESOURCE COMMITMENT	3,08	4,33
C7 EXTERNAL COORDINATION	3,15	4,33
P1 CRISIS MANAGEMENT	3,00	4,33
P2 BUSINESS CONTINUITY	2,95	4,33
P3 IT DISASTER RECOVERY	2,96	4,33
P4 SECURITY MANAGEMENT	2,81	4,33



CENTRIA

For further information,
please do not hesitate to get in touch with us via email at:

info@centria.co.id

Or visit our website at:

www.centria.co.id